

Florida's Turnpike

## **Preguntas Frecuentes Sobre Carreteras Con Peaje Totalmente Electrónico y Sin Casetas**

Noviembre de 2009

Florida's Turnpike Enterprise (FTE) introducirá el pago de peaje de forma totalmente electrónica — una forma más segura, eficiente y transparente de cobrar peajes a sus clientes — en el segmento del Turnpike localizado entre la milla 0 en Florida City y la milla 47 en la línea divisoria entre los condados de Miami-Dade y Broward. Se anticipa que la conversión a este nuevo método de pagos de forma totalmente electrónica ocurrirá en este tramo del Turnpike a principios de 2011.

FTE siempre ha estado a la vanguardia en la industria de peajes mundial, y ahora la nueva tecnología le permitirá a la agencia cobrar los peajes en forma electrónica tanto de los clientes con SunPass como de aquellos sin SunPass mientras provee un sistema de transporte seguro, eficiente y con un costo eficaz para los residentes, los comercios y los visitantes.

### **P. ¿Qué es el sistema de peaje totalmente electrónico y sin casetas?**

**R.** El sistema de peaje totalmente electrónico es una colección de tecnologías que permite el pago de peajes en forma electrónica, usando equipo especial localizado en soportes sobre los carriles de tránsito. En otras palabras, es una carretera de peajes sin las casetas de cobro en efectivo, donde el tránsito fluye sin obstáculos a la velocidad permitida en la carretera o en las rampas. Los peajes se cobran a través del SunPass o "Toll-by-Plate"— un sistema que capta imágenes de las placas de los vehículos y le envía una factura a los clientes. El pago de peaje totalmente electrónico les provee mayor conveniencia a los conductores porque no tienen que disminuir la velocidad o detenerse a pagar el peaje.

### **P. ¿Por qué Florida's Turnpike Enterprise está cambiando el cobro de peajes a un método totalmente electrónico?**

**R.** Desde el lanzamiento de SunPass en el 1999, la meta del Turnpike ha sido eliminar el cobro de peajes en efectivo en sus carreteras porque el cobro electrónico es la forma más segura, conveniente y efectiva de cobrar los peajes. Hoy día, dos de cada tres conductores en el Turnpike usan SunPass, y el número de clientes con SunPass sigue aumentando. Ahora que existe la tecnología para cobrar todos los peajes electrónicamente, FTE implementará el sistema de pagos de forma totalmente electrónica para asegurar que sus clientes obtengan el mejor valor por su viaje con seguridad, servicio y conveniencia ahora y en el futuro. La Autoridad de Autopistas de Miami-Dade (MDX), que opera cinco carreteras con peajes en el Condado de Miami-Dade, también eliminará de sus plazas el cobro de peaje en efectivo, así pues, FTE y MDX coordinan estrechamente estos cambios. Es importante notar que FTE también está iniciando el pago de peaje totalmente electrónico en la Extensión a Homestead porque es el tramo más transitado del Turnpike de la Florida.

### **P. ¿Cuáles son los beneficios de una carretera con peaje totalmente electrónico y sin casetas de peaje?**

**R.**

- **Seguridad** – Elimina la necesidad que el conductor tenga que tomar decisiones de último minuto, y así evita los conflictos de tránsito entre los clientes que pagan en efectivo y los clientes de SunPass.
- **Conveniencia** – Ningún conductor tendrá que reducir la velocidad o detenerse a pagar peajes, porque estos serán cobrados en forma electrónica bien sea a través de una cuenta de SunPass prepagada o a través de Toll-by-Plate.
- **Medio ambiente** – Ya que los conductores no tendrán que reducir la velocidad o detenerse para pagar los peajes, el nivel de ruido y las emisiones de los autos se reducen en las plazas, lo que

resulta en menos contaminación ambiental y menos ruido de tránsito en las áreas residenciales cercanas.

- **Ahorros** – Ayudará a los conductores a ahorrar gasolina al no tener que frenar y acelerar al conducir. Los clientes que compren un SunPass ahorrarán dinero, generalmente un 25 por ciento, al utilizar el SunPass para pagar sus peajes.

## **P. Ya tengo un SunPass. ¿Este cambio me afectará?**

**R.** No, usted está preparado para el cambio. Simplemente asegúrese que la información en su cuenta de SunPass esté al día, al igual que la dirección que aparece en la matrícula de su vehículo y en su licencia de conducir. Para actualizar el registro de su vehículo o su licencia de conducir, visite la página del Departamento de Seguridad en las Carreteras y Vehículos Motorizados (DHSMV) en <http://www.flhsmv.gov/>. Para actualizar su cuenta de SunPass, visite [www.sunpass.com](http://www.sunpass.com) o llame al **1-888-TOLL-FLA** (865-5352) de 7 a.m. a 7 p.m. de lunes a viernes.

## **P. ¿Cuándo se implementará el sistema de cobro de peajes totalmente electrónico?**

**R.** Actualmente, la fecha fijada para el cambio entre la milla 0 en Florida City y la milla 47 en Miramar es a principios de 2011. Todas las plazas del Turnpike localizadas en este tramo cambiarán simultáneamente a plazas de cobro exclusivamente electrónico, eliminando todo cobro en efectivo.

La Autoridad de Autopistas de Miami-Dade (MDX), que opera cinco carreteras con peajes en el Condado de Miami-Dade, también eliminará el cobro de peajes en efectivo. Florida's Turnpike y MDX están coordinando estrechamente los planes de esta conversión y trabajando para informar al público acerca de los cambios.

## **P. ¿Cuáles de las plazas del Turnpike se convertirán en plazas de cobro electrónico sin casetas en el 2011?**

**R.** Cuatro plazas principales y 33 plazas en las rampas localizadas en la Extensión del Turnpike entre la milla 0 y la milla 47 se cambiarán a principios de 2011.

## **P. ¿Cuándo se convertirán las plazas en el resto del Turnpike?**

**R.** Todas las plazas del Turnpike localizadas entre los intercambios de Golden Glades y la Interestatal 595 se convertirán en el 2014. Eventualmente, el cobro de peajes totalmente electrónico se extenderá a otros segmentos del Turnpike.

## **P. ¿Es necesario comprar un SunPass si quiero conducir por el Turnpike y otras carreteras con peajes en Miami-Dade?**

**R.** Nadie está obligado a comprar un SunPass, pero es muy recomendable. El tener una cuenta con SunPass le provee las siguientes ventajas:

- Ahorros de un 25 por ciento en *la mayoría* de las plazas del sistema de carreteras del Turnpike.
- El SunPass se puede utilizar para pagar los peajes en casi todas las carreteras y puentes en el estado de la Florida.
- Los clientes con SunPass Plus pueden usar el dispositivo para pagar el estacionamiento en los aeropuertos de Tampa y Orlando.

Para esos usuarios poco frecuentes que no deseen comprar el SunPass, lanzaremos un programa llamado Toll-by-Plate.

## **P. ¿Cómo funcionará Toll-by-Plate?**

**R.** Toll-by-Plate es un sistema de peaje que captura una imagen de la placa del vehículo cuando este pasa por debajo de las cámaras, compara el número de placa con el registro del vehículo e identifica al dueño. Los conductores pueden escoger una de las dos opciones de Toll-by-Plate:

- El usuario puede esperar que Toll-by-Plate le envíe la factura por peajes que incurrió, más los cargos por servicio.
- El usuario puede escoger abrir una cuenta prepagada de Toll-by-Plate y así evitar los cargos por servicios.

**P. ¿Cuándo estará disponible Toll-by-Plate?**

**R.** Se anticipa que Toll-by-Plate estará disponible en el Turnpike a principios del 2011. Visite a menudo el sitio [www.FloridasTurnpike.com/all-electronic tolling](http://www.FloridasTurnpike.com/all-electronic tolling) para información actualizada.

**P. ¿Qué pasara con aquellos vehículos con placas de otros estados?**

**R.** El programa Toll-by-Plate estará disponible para usuarios con placas de otros estados.

**P. Toll-by-Plate parece fácil y conveniente, ¿por qué entonces debo comprar un SunPass?**

**R.** El tener un SunPass provee ventajas adicionales. Los clientes de SunPass pagan los peajes más bajos y ahorran un 25 por ciento comparado con los clientes de Toll-by-Plate que también pudiesen incurrir en cargos por servicio. SunPass se puede usar en casi todas las carreteras y puentes con peajes a través de la Florida, y en los estacionamientos de varios aeropuertos. Obtener un SunPass es facilísimo y el SunPass Mini es casi gratis — el precio de compra de \$4.99 se le devuelve como un crédito no reembolsable para sus peajes al abrir su cuenta.

**P. ¿Necesito una tarjeta de crédito o débito para usar SunPass o Toll-by-Plate?**

**R.** No, no necesita una tarjeta. Actualmente, los clientes de SunPass pueden recargar sus cuentas con efectivo, cheques o giros en cualquier sucursal del Wachovia Bank en Florida. Para hacer esto, deben tener un cupón de depósito de SunPass con su número de cuenta (que SunPass provee al solicitarse). Otras localidades donde usted puede recargar su cuenta en efectivo son el Centro de Servicio para Clientes de SunPass en Glades Road en Boca Raton; el Puente Garcon Point en Milton; el Pinellas Bayway en St. Petersburg; y el Puente Mid-Bay en Niceville.

Además, lanzaremos un nuevo programa que le permitirá a los clientes recargar su SunPass o pagar su cuenta prepagada o factura de Toll-by-Plate usando efectivo en miles de comercios minoristas, y no requerirá una tarjeta de crédito.

**P. ¿Cuándo estará disponible esta opción de pago en efectivo?**

**R.** Anticipamos que esta opción estará disponible para el verano de 2010. Puede revisar [www.FloridasTurnpike.com/all-electronic tolling](http://www.FloridasTurnpike.com/all-electronic tolling) para información actualizada.

**P. ¿Qué pasa si tengo un auto de alquiler?**

**R.** Florida's Turnpike Enterprise ha entrado en acuerdos con compañías de alquiler de autos que le ofrecen a los clientes una manera más fácil de viajar por las autopistas de peaje de la Florida. Bajo los acuerdos, estas compañías le proveen constantemente al Turnpike listas actualizadas de las placas de su flota de autos de alquiler para que el Turnpike les envíe una factura por los peajes. Cada compañía tiene un acuerdo de pago distinto, así pues, asegúrese de revisar cuidadosamente su contrato de alquiler.

**P. ¿Qué compañías de alquiler de autos ofrecen programas de peaje?**

**R.** Las compañías de alquiler de autos que participan en este momento son **Avis, Alamo, National, Budget, Hertz, Advantage, Dollar, Thrifty, Sunshine, Global Rent A Car y Penske Truck Leasing.**

Algunas compañías cobran una cuota diaria o semanal, más los peajes. Otras proveen uso de peajes sin límite por una cantidad fija, diaria o semanal. Recomendamos a los clientes revisar todas las cuotas con la compañía y leer el contrato de alquiler cuidadosamente. Más firmas de alquiler de autos estarán participando en estos programas; pregunte en el mostrador cuando alquile un vehículo.

**P. ¿Qué pasa si no firmo para el programa de peajes con la compañía de alquiler?**

**R.** Una factura por los peajes se le enviará a la compañía de alquiler, la cual le asignará los cargos a la persona que alquiló el auto. La agencia pagará la factura por usted y le cargará una tarifa extra por su tiempo y servicio, basado en su contrato de alquiler. Recomendamos a los clientes revisar todas las cuotas con la compañía de alquiler y leer el contrato de alquiler cuidadosamente.

**P. ¿Qué pasa si alquilo un auto de una compañía que no ofrece el programa de peajes?**

**R.** La imagen de la placa del vehículo se captura en cámara y una factura por el peaje se le envía al dueño del vehículo. La compañía de alquiler paga la factura por usted y le carga cuotas extras por su tiempo y servicio. Recomendamos a los clientes revisar todas las cuotas con la compañía y leer el contrato de alquiler cuidadosamente.

**P. ¿Qué pasa si estoy en un camión de alquiler como U-Haul o Ryder?**

**R.** La imagen de la placa del camión o rastra se captura en cámara, y una factura por el peaje se le envía al dueño del vehículo. Nuevamente, la agencia de alquiler de camiones paga la factura por usted y le carga cuotas extras por su tiempo y servicio. Recomendamos a los clientes revisar todas las cuotas con la compañía y leer el contrato de alquiler cuidadosamente.

**P. ¿Qué pasa si conduzco un auto prestado o si alguien usa mi vehículo y se pasa un peaje?**

**R.** Una factura de Toll-by-Plate se le envía al dueño del vehículo. Usted debe informar al dueño que usted condujo en una carretera con peajes y que él o ella recibirá una factura por correo. Al mismo tiempo, usted es responsable por el pago del peaje si alguien usa su vehículo.

**P. ¿Qué va a pasar con los empleados de las plazas de peaje?**

**R.** Se están haciendo esfuerzos para desarrollar un programa de colocación y ayudar a los empleados en los próximos 18 meses.

**P. ¿Cuándo comenzara la conversión de las plazas de peajes del Turnpike a plazas de cobro totalmente electrónico?**

**R.** Los conductores en el Turnpike verán actividades de construcción entre los intercambios de la U.S. 1/ Florida City y County Line Road comenzando a finales del otoño 2009.

**P. ¿Cómo se afectará mi viaje con la construcción?**

**R.** Florida's Turnpike hará esfuerzos para minimizar los impactos de la construcción para el público. Parte del tiempo, usted puede encontrar cierres de carriles, cierres de rampas y desvíos, tanto de noche y los fines de semana. Se colocarán pizarras electrónicas en la carretera con anticipación a los cierres, para informar al público. Usted puede llamar al 5-1-1 antes de viajar o revisar [www.FloridasTurnpike.com/all-electronic tolling](http://www.FloridasTurnpike.com/all-electronic tolling) para información actualizada.

**P. ¿Cuánto costará la construcción y como se financiará?**

**R.** Las obras para la conversión del Turnpike al nuevo sistema de cobro desde la milla 0 a la milla 47 tendrán un costo aproximado de \$57.8 millones de dólares. Esto incluye \$22 millones en fondos del estímulo económico y \$35.8 millones en fondos de peajes del Turnpike.

**P. ¿Dónde puedo obtener más información y actualización acerca de este proyecto?**

**R.** Para información y actualización, usted puede:

- Revisar las páginas de este proyecto en [www.FloridasTurnpike.com/all-electronic tolling](http://www.FloridasTurnpike.com/all-electronic tolling)
- Comunicarse con Sonyha Rodriguez-Miller, Oficial de Información al Público, en el 954-934-1276, **1-800-749-PIKE** (7453) o [Sonyha.Rodriguez-Miller@dot.state.fl.us](mailto:Sonyha.Rodriguez-Miller@dot.state.fl.us)